**Protección de Datos Personales**

Se entenderá por:

-Base de Datos Personales: el conjunto organizado de Datos Personales ordenado en una base de datos que será de titularidad de la Empresa;

-Datos Personales: información de cualquier tipo referida a personas físicas o jurídicas que sean clientes de la Empresa. Dicha información consistirá en caso de personas físicas: nombre y apellidos, documento de identidad, nacionalidad y fecha de nacimiento. En el caso de personas jurídicas, razón social, nombre de fantasía, registro único de contribuyentes, domicilio, teléfono e identidad de las personas a cargo de la misma (ver art. 9 literal C de la ley 18.331)

-Titular de los Datos Personales: el Cliente de la Empresa;

-Tratamiento de Datos Personales: todas las operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, evaluación, bloqueo y en general, el procesamiento de los Datos Personales.

El Cliente conoce y acepta que:

1) la Empresa y/o quien ésta designe expresamente a tal efecto podrá requerirle determinada información que puede ser considerada como “Datos Personales” en virtud de lo dispuesto por la ley 18.331 (Protección de Datos Personales) a efectos exclusivamente de la prestación de servicios de Internet, televisión y/o telefonía en un todo de acuerdo con la ley nº 18.331 y demás normas concordantes y complementarias” (ver sobre el particular artículos 5 y 6 del decreto 414/009)

2) La Empresa podrá contratar a terceros para la prestación del servicio de almacenamiento, ordenación, modificación, evolución, bloqueo y en general el procesamiento de los Datos Personales en un todo de acuerdo con la ley nº 18.331 y demás normas concordantes y complementarias.

Asimismo, y en cumplimiento de la ley 18.331 y demás normas concordantes y complementarias, se informa al Cliente que:

-el titular de los Datos Personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita;

-toda persona tiene derecho a que sean rectificados, actualizados y, cuando corresponda suprimidos o sometidos a confidencialidad los Datos Personales de los que sea titular, que estén incluidos en un banco de datos;

-el titular podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos;

-La Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley N° 18.331, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales;

-Para el ejercicio de dichos derechos de acceso, rectificación, actualización, bloqueo o supresión- el titular de los Datos Personales deberá presentarse en cualquiera de las sucursales de Flow y previa acreditación de identidad deberá completar el formulario que allí le será provisto a tal efecto”.

Los servicios que presta Flow están sujetos a disponibilidad técnica y geográfica dentro del territorio de la República Oriental del Uruguay